Утверждаю
_____ /Астежев С.В./
Генеральный директор
отеля «АЛЛЮР»

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств производится в случаях и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами проживания, договором оказания гостиничных услуг, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912) и действующим законодательством РФ, в том числе ГК РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Если Гость сокращает пребывание по собственной инициативе, возврат производится за фактически неиспользованные сутки, при условии уведомления администрации Отеля **не позднее чем за одни сутки до выезда**; в противном случае удерживается стоимость одних суток проживания, если иное не предусмотрено тарифом или договором.

7.3. По правилам Отеля возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля.

7.4. При отмене бронирования до дня заезда Отель возвращает гостю внесённые денежные средства в полном объёме. В случае отмены бронирования в день заезда, опоздания или незаезда Отель вправе удержать плату за проживание не более стоимости одних суток проживания.

7.5. Для возврата денежных средств, оплаченных Гостем с использованием интернет-эквайринга или банковским переводом на расчетный счет, Гость должен обратиться в Службу приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма, дата и размер оплаты, сумма, подлежащая возврату, реквизиты, по которым необходимо произвести возврат денежных средств и причину возврата. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта и документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.). Возврат денежных средств, в данном случае, производится в течение 15 рабочих дней на указанные Гостем реквизиты.

7.6. Для возврата денежных средств за услуги гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.