



Утверждаю
/Астежев С.В./
Генеральный директор
отеля «АЛЛИОР»

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

10.1. Гости вправе:

10.1.1. Пользоваться услугами Отеля в соответствии с выбранным тарифом, включёнными в стоимость проживания услугами и услугами, предоставляемыми за дополнительную плату.

10.1.2. Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, согласно официальному прейскуранту Отеля, опубликованному на сайте Отеля или предоставляемому сотрудниками Службы приема и размещения, а также оформлять предварительный заказ услуг.

10.1.3. Приглашать посетителей в свой номер с 08:00 до 22:00 часов. Если посетители остаются в номере Гостя после 22:00 часов, проживающий Гость обязан зарегистрировать посетителя в Службе приема и размещения и, при необходимости, произвести доплату за размещение на дополнительном месте.

10.1.4. В случае неисполнения Гостем обязанности по регистрации посетителя в Службе приема и размещения, ответственность за действия посетителя в полном объеме несет Гость.

10.1.5. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, а также на официальном сайте и в социальных сетях.

10.2. Гости обязаны:

10.2.1. Соблюдать настоящие Правила проживания и предоставления услуг Отелем

10.2.2. Уважать права и интересы других гостей Отеля, а также персонала, не создавать помех для отдыха и работы.

10.2.3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкогольных напитков и нецензурной брани в общественных зонах Отеля. Нарушение данных правил может стать основанием для предупреждения или досрочного выселения без возврата средств.

10.2.4. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы.

10.2.5. Оплачивать услуги Отеля в полном объеме и в сроки, установленные настоящими Правилами и договором на оказание гостиничных услуг.

10.2.6. Беречь имущество Отеля. В случае утраты, повреждения или порчи имущества гость возмещает ущерб в соответствии с действующим законодательством РФ и утвержденным Прейскурантом на утрату и повреждение имущества. Ответственность юридических лиц возлагается на лицо, подписавшее договор на оказание услуг.

10.2.7. Соблюдать правила пожарной безопасности, инструкцию по пользованию электроприборами и меры по обеспечению безопасности жизни и здоровья в номере и на территории Отеля (Постановление Правительства РФ № 390 от 25.04.2012).

10.2.8. Своевременно сдавать номер в соответствии с установленным расчетным часом ответственному лицу, утверждённому Отелем, и при возможности присутствовать при проверке состояния номера. В случае выявления повреждений или недостатч оформляется акт, и гость возмещает причинённый ущерб в порядке, предусмотренном Прейскурантом и действующим законодательством.

10.2.9. Соблюдать санитарные и гигиенические нормы: использовать бельё, полотенца и предметы гигиены по назначению, не загрязнять территорию и мусорные контейнеры, не использовать помещения и оборудование Отеля не по назначению.

10.2.10. Соблюдать правила пользования бассейном, банным комплексом и другими объектами инфраструктуры: допуск детей только под присмотром взрослых; строго соблюдать график работы, требования гигиены и инструкции.

10.2.11. Соблюдать правила безопасности и охраны имущества: не открывать двери посторонним, не вмешиваться в противопожарное оборудование, не хранить легковоспламеняющиеся или опасные вещества

10.2.12. Соблюдать установленный в Отеле «режим тишины».