



Утверждаю
/Астежев С.В./
Генеральный директор
отеля «АЛЛЮР»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА

1. Гость может посетить банный комплекс только после предварительной записи и полной оплаты сеанса в соответствии с действующим прейскурантом.
2. **ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!** Все Гости при пользовании услугами в банном комплексе **НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.**
3. Полотенца, тапочки, халаты и гигиенические принадлежности включены в стоимость за пользование банным комплексом.
4. Минимальное время пользования – 2 часа.
5. Комплекс рассчитан на посещение 10-12 человек максимум.
6. Гость обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
7. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования Администратору, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.
8. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок, использовать сменную обувь для соблюдения гигиены и безопасности.
9. Администрация Отеля не несет ответственности за личные вещи Гостя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения банного комплекса, если вещи не сданы на хранение сотрудникам.
10. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.
11. Гость обязан покинуть банный комплекс по окончании оплаченного сеанса. Доплата за превышение времени взимается согласно прейскуранту. Продление возможно при наличии свободного времени и полной оплаты дополнительного сеанса.
12. В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
 - самостоятельно включать или выключать парную;
 - после принятия душа оставлять его включенным;
 - оставлять детей в парной без сопровождения взрослых;
 - посещение сауны дляGuestов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на жестких тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия и т.д.;
 - прыгать в купель с бортика, ступенек;

- заливать печку водой сверх нормы;
- пользоваться купелью в мыле;
- сливать воду в купели;
- распылять в парной аэрозольные жидкости;
- использовать банный комплекс в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную для сушки полотенце и личных вещей.
- курить, распивать спиртные напитки и есть в парной (разрешается только в комнате отдыха);
- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.

13. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

14. В случае ненадлежащего поведения Гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения банного комплекса Администратор вправе вызвать службу безопасности, либо привлечь полицию.

15. Гость дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

16. Недобросовестным и нарушающим настоящие правила Гостям администрация вправе отказать в последующих посещениях банного комплекса без объяснения причины отказа.

17. При нарушении правил поведения и пользования банным комплексом, а также вынужденном удалении посетителя из сауны, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

18. Выкручивать лампочки, разбирать розетки и другие электроприборы, засовывать в них токопроводящие предметы. Играть с огнем, жечь бумагу и другие воспламеняющиеся материалы. т.к. это может привести к пожару и срабатыванию пожарной сигнализации. Ходить с бьющимися предметами по банному комплексу (стаканами, бутылками и т.п.).

19. Несоблюдение настоящих правил считается грубым нарушением. В случае причинения ущерба имуществу банного комплекса или другим гостям, посетитель обязан возместить нанесенный ущерб в соответствии с прейскурантом. Повторное или систематическое нарушение правил даёт администрации право отказать посетителю в дальнейшем посещении банного комплекса.